

新規患者さまが
減少している

なかなか
予約が
入らない

前日や当日の
キャンセルが
多い

カウンセリング
予約増加!

美容クリニックの予約に特化した

LINE予約 フォームで改善

こんなクリニック様に...

- ✔ ホームページの予約フォームを使っている ▶
- ✔ 電子カルテ連動の予約フォームを使っている ▶
- ✔ 電話で予約対応をしている ▶



公式LINE予約フォーム 導入のメリット

1 新規患者さまの予約が 増加

LINEから簡単30秒で予約完了。ホームページからの予約と異なり面倒な入力項目が無く、初めての患者さまでも簡単に入力可能。入力中の離脱も減少されます。



2 LINEメッセージで アプローチが可能

公式LINEの友達登録が必要なので、問い合わせを検討し友達登録した患者さまにLINEメッセージでアプローチが可能です。また、既読率も高くなります。

キャンペーンの
ご紹介です!



3 メールアドレスの入力も 任意で予約が簡単

通常フォームとは異なり、メールアドレス等の細かい必須項目の入力がないので、予約が簡単にできます。



4 LINEアプリ内で 予約が完了できる

予約時に他のブラウザを立ち上げる必要がなく、LINEアプリ内で予約が完結。利便性がよく予約に繋がります。



導入したクリニック様の声

LINE予約フォームを導入後、以前の**2.5倍**の予約が入るように!

月の平均
申込数

68件

3分の2がLINE
申込患者さま(新規)/

189件

LINE予約フォームの導入後は、お友達登録した患者さまに直接、LINEから店舗予約ができるようになったことを周知したほか、リッチメニューへの導線設置、メッセージ配信でクーポンと一緒にLINE予約フォームを配信するなど、利用数の向上に取り組み、結果、LINEで月平均で180件ほどの予約が入るようになり、導入前と比較してWeb経由の予約数も月間で2.5倍まで増加しました。

導入費用

オリジナルLINE予約フォーム構築

初期システム導入費

20万円(税抜)

※初月のみ

+

毎月1万円でOK!

月額
利用料 1万円(税抜)/月

よくあるご質問

FAQ

Q どうしてLINE予約にすると 問い合わせが増えるの?

LINE予約にすることで、お申し込み時に自動返信するのに必要な「メールアドレス(※必須入力)」などが不要になります。メールアドレスは打ち込み間違いや、中にはメールアドレスがわからない患者さまもおりますので、LINE予約にすることでフォーム離脱が改善され問い合わせ数増加に繋がります。

Q 予約後は患者さまと LINEチャットでやり取りするの?

予約完了後はクリニック様のメールボックスにLINE予約から予約が入ったことを知らせるメールが受信されます。受信後はこれまで通り患者さまとやり取りを頂き来院までご誘導ください。もちろんご希望があればLINEチャットでのやり取りも可能です。

Q 電子カルテ連動の予約管理をして いるけどそれでは駄目ですか?

電子カルテ連動の予約管理が駄目ということではありません。しかし電子カルテ連動のフォームシステムでは入力項目が多く、特に新規の患者さまの場合は入力中に離脱する可能性が高いです。

Q 若年層の患者さまの予約獲得に最適 と聞きましたがどうしてですか?

これまでの弊社導入事例から、若年層の患者さまは日頃からお家族やお友達とLINEでコミュニケーションをとられることが多く、Eメールの利用頻度は低いです。更にはメールアドレス自体を把握されていない場合もあり、このような患者さまをターゲットとするクリニック様には最適な予約システムです。

東通 美容医療事業部
INTEGRATE

Medioal Treatment for Beauty

LINE予約フォームの
実装はこちらに
お問い合わせください

0120-32-4491

<https://www.totsug.co.jp/biyou/>

